

Приведенная ниже информация является официальным предложением (офертой) любому физическому лицу заключить договор на абонентское обслуживание. Указанная оферта является публичным договором присоединения, то есть согласно статьям 633, 634 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковые для всех потребителей и не могут быть изменены второй стороной договора. В соответствии со статьями 638, 642 Гражданского кодекса Украины, если Вы согласны с условиями (акцепту) данной оферты, Вы должны пройти регистрацию (предоставить свои реквизиты) и провести оплату услуг. В этом случае договор будет считаться заключенным, а наше Предприятие таким, которое приняло на себя обязательство оказывать услуги доступа к пакету телевизионных программ.

По требованию физических лиц договор будет заключен в письменной форме. С юридическими лицами заключения договора обязательно в письменной форме.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении услуг доступа к пакету телевизионных программ

г. Мариуполь

01 марта 2016г.

ООО «ТВКОМ», в лице директора Шафетова Олега Юрьевича, действующего на основании Устава (далее по тексту-«Предприятие», «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), руководствуясь положениями статьи 633 Гражданского кодекса Украины, Законом Украины «О телевидении и радиовещании», Законом Украины «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины от 11.04.2012 №275 и Основными требованиями к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, утвержденных Решением Национальной комиссии по вопросам регулирования связи Украины от 29 ноября 2012 № 624, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг доступа к пакету телевизионных программ (далее по тексту «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее по тексту - «Потребители», «Потребитель», «ЗАКАЗЧИК»).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является предоставление Предприятием по заказу Потребителя услуг доступа к составленным Предприятием пакетам телевизионных программ путем подключения Потребителя к сети кабельного телевидения Предприятия и ретрансляции Потребителю телевизионного сигнала (далее по тексту - «услуги КТВ») и оплаты этих услуг Потребителем в сроки, предусмотренные положениями данного Договора.

1.2. Услуга доступа к пакетам телевизионных программ предоставляется при положительном балансе лицевого счета Потребителя (за исключением пакетов аналогового телевидения).

1.3. Перечень сформированных пакетов телевизионных программ является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 2).

1.4. Данный Договор заключается между Сторонами в пределах их полномочий. Услуги КТВ Потребителю предоставляются на основании настоящего Договора.

1.5. Договор заключается при наличии технической возможности доступа ЗАКАЗЧИКА к выбранному им пакету телепрограмм.

1.6. Заключением этого Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он даёт своё согласие на прокладку кабеля и установку оборудования Исполнителем в вспомогательных помещениях многоквартирного дома, в котором проживает ЗАКАЗЧИК, а именно на/по лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, вне квартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, крышах, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания ЗАКАЗЧИКА.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались услугами Предприятия, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является осуществление физическим лицом в пользу Предприятия предварительной оплаты за предоставляемые Предприятием услуги согласно Прейскуранту, приведенному в Приложении № 1. Оплата за предоставленные услуги осуществляется физическим лицом в пункте приема платежей, через платежные терминалы или в банковском учреждении на расчетный счет Предприятия, а именно:

Расчетный счет Предприятия

пр-т Metallургов 69а, г. Мариуполь, Донецкая обл., 87515.

Р/с: 26002060115215 в Мариупольском филиале АКБ ПриватБанк МФО 335429 ОКПО 34696922

Назначение платежа: оплата услуг КТВ.

Пункты приема платежей

- для жителей микрорайона **Восточный**

г. Мариуполь: ул Киевская 45, первый корпус

- для жителей **Кировского района**

г. Мариуполь, пр-т Metallургов 69а

- для жителей **района Левобережный**

г. Мариуполь: бульвар Морской 74

улица 130 Таганрогской Дивизии 104, Бизнес центр Восток, офис 204

бульвар Меотиды 20, Теремок

проспект Победы 70, ЦРУ

- для жителей микрорайона **Западный**

г. Мариуполь: бульвар Шевченко 315а, торговый центр «Пальмира»

2.2. Получить необходимую консультацию можно по телефонам:

городской 40-98-82, Life (093) 034-85-68, Киевстар (096) 997-03-06, МТС (066) 664-84-62, а также в абонентском отделе Предприятия по адресу:

г. Мариуполь: бульвар Шевченко 315а, торговый центр «Пальмира»

Режим работы: ежедневно с 9.00 до 18.00 без перерыва и выходных

2.3. С момента осуществления процедуры предварительной оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 2.1. настоящего Договора физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора, и Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае в понимании части 8 статьи 39 Закона Украины «О телевидении и радиовещании» от 21.12.1993года №3759-ХІІ. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на

текущий счет Предприятия полной суммы предварительной оплаты за предоставляемые услуги.

2.4. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами Предприятия, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является дальнейшее использование и оплата услуг Предприятия в понимании части 8 статьи 39 Закона Украины «О телевидении и радиовещании» от 21.12.1993 года №3759-ХІІ. С момента оплаты Услуг Предприятию физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на текущий счет Предприятия полной суммы предварительной оплаты за предоставленные услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1. Предприятие обязано:

3.1.1. Обеспечивать качественное предоставление услуг КТВ, которые заказаны потребителем, до точки отвода домашней распределительной сети кабельного телевидения. При этом сигнал должен быть достаточным для приема одним телевизионным приемником Потребителя с учетом потерь в сети потребителя (от точки отвода к приемнику). Качественные показатели приема телевизионного сигнала должны соответствовать требованиям нормативно-технических документов, утвержденных в установленном законодательством порядке.

3.1.2. Производить перерасчет абонентской платы по заявлению Потребителя, если отсутствие телевизионного сигнала кабельного телевидения в сети не по вине Потребителя не устранено Предприятием в течение контрольного срока - 3 (трех) рабочих дней со дня подачи письменного заявления об отсутствии телевизионного сигнала и копии квитанции об оплате услуг КТВ, не считая дня уведомления, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.3. Информировать Потребителя об изменении размера абонентской платы путем размещения в пунктах приема оплаты, или другим доступным для Предприятия способом не позднее чем за 7(семь) дней до вступления в силу таких изменений. Неполучение уведомления об изменениях цены услуг не является основанием для не оплаты услуг КТВ в установленном порядке.

3.1.4. Иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Потребителя.

3.1.5. Предоставлять информацию о тарифах на услуги КТВ, условиях заключения Договора и другие нормативные документы, регламентирующие предоставление услуг КТВ.

3.1.6. Рассматривать жалобы и заявления Потребителя в сроки, предусмотренные законодательством, и информировать его о результатах рассмотрения.

3.1.7. Предупреждать Потребителя о прекращении деятельности по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины.

3.2. Предприятие имеет право:

3.2.1. Изменять размер абонентской платы, предварительно предупредив об этом Потребителей в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.3. настоящего Договора.

3.2.2. Предприятие имеет право изменять перечень телевизионных программ

(Приложение № 2 к настоящему Договору). Об изменениях в Перечне программ Предприятие обязано сообщить Потребителю путем размещения соответствующего сообщения, в п у н к т а х п р и е м а о п л а т ы или другим доступным для Предприятия способом.

3.2.3. Прекращать предоставление услуг КТВ в случае задолженности абонентской платы за 1(один), но не более 2 (двух) календарный месяц. Повторное подключение к услугам КТВ после временного прекращения их предоставления в связи с не оплатой осуществляется по тарифам, установленным Предприятием. Потребитель обязан оплатить задолженность

3.2.4. Не предоставление услуг КТВ из за отсутствия эл. Энергии по причине непоставки ее поставщиком, не является основанием для перерасчета стоимости услуг КТВ или не оплаты услуг КТВ в установленном порядке.

3.2.5. Расторгнуть Договор и прекратить оказание услуг КТВ в случае, если Потребитель не выполняет положения настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. Своевременно получать от Предприятия услуги КТВ, качество которых соответствует требованиям нормативно-технических документов, утвержденных в установленном законодательством порядке.

4.1.2. Получить у Предприятия информацию о тарифах на услуги КТВ, условиях заключения договоров и ознакомиться с другими нормативными документами, регламентирующими предоставление услуг КТВ.

4.1.3. Прекратить действие Договора, письменно уведомив Предприятие не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты планируемого расторжения Договора. Прекращение действия Договора в случае отказа Потребителя от получения услуг КТВ осуществляется при условии отсутствия задолженности перед Предприятием по оплате оказанных услуг КТВ.

4.1.4. Самостоятельно подключать к конечному устройству абонентской линии по адресу получения услуги доступа к пакету телевизионных программ приобретенные им телевизионные приемники. При этом Предприятие не несет ответственности за некачественную услугу, связанную с неправильным подключением приемника или его дефектом.

4.1.5. Изменить ранее выбранный пакет телевизионных программ на другой пакет, предусмотренный условиями этого Договора, путём предоставления Исполнителю письменного уведомления, не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала следующего расчетного периода (календарного месяца) предоставления услуги КТВ, а также при условии оплаты услуг, связанных с такого рода изменениями, в соответствии с положениями этого Договора.

4.1.6. Временно прекращать получение услуг КТВ на срок не более, чем 3 (три) месяца в один календарный год, письменно предупредив заявлением об этом Предприятие не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до запланированной даты прекращения. Услуги КТВ при этом не оплачиваются со времени прекращения их предоставления до момента возобновления потребления услуг. Предоставление услуг не может временно приостанавливаться по заявлению Потребителя в случае наличия задолженности у Потребителя перед Предприятием.

4.1.7. Подавать в адрес Предприятия письменное или устное заявление о

некачественном предоставлении услуг или их отсутствии.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Беречь от повреждений абонентскую линию от телевизионного приемника к точке ее подключения (в т.ч. ответвитель) к сети кабельного телевидения (домовой распределительной сети), обслуживаемой Предприятием. Абонентская линия является частной собственностью Потребителя.

4.2.2. Не подключать самовольно к абонентской линии телевизионные приёмники посторонних (третьих) лиц.

4.2.3. При необходимости подключения двух и более телевизионных приемников дополнительное распределительное оборудование устанавливается за счет Потребителя.

4.2.4. Не допускать использования оборудования, которое создает препятствия для предоставления и получения качественной услуги КТВ другими Потребителями.

4.2.5. Уведомлять Предприятие письменным заявлением о намерении расторгнуть Договор, о выезде из квартиры или ее отчуждении, назначении нового лица, ответственным за получение услуг КТВ.

4.2.6. Не допускать самовольной передачи абонентской линии предприятиям, учреждениям, организациям и гражданам с целью их коммерческого использования.

4.2.7. Предоставлять по требованию работников Предприятия соответствующие расчетные документы, подтверждающие оплату Потребителем услуг КТВ, предоставленных Предприятием.

4.2.8. Сохранять все расчетные документы, подтверждающие оплату предоставленных услуг КТВ в течение трех лет с момента соответствующей оплаты.

4.2.9. Предоставлять работникам Предприятия возможность выполнять необходимые работы при предъявлении ими удостоверения с фотографией, скрепленной печатью Предприятия в случае, если они прибыли:

- по заявлению Потребителя о некачественном предоставлении услуг или их отсутствии;

- для подключения (отключения) абонентской линии к (от) сети кабельного телевидения в случаях, оговоренных положениями настоящего Договора.

4.2.10. Оплачивать задолженность по абонентской плате, если таковая имеется, в случае расторжения Договора по собственной инициативе и в других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Услуги КТВ, предоставляемые Предприятием, оплачиваются по тарифам, установленным Предприятием, согласно условиям настоящего Договора и указанными в Приложениях №1, №2, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае получения дополнительных услуг они оплачиваются исходя из цены, которая устанавливается Предприятием для такого типа услуг на день их получения.

5.2. Потребитель оплачивает услуги аналогового КТВ не позднее последнего числа месяца в котором предоставляются услуги КТВ. Услуги цифрового телевидения предоставляются по предоплате. Основанием для оплаты услуг КТВ является настоящий Договор.

5.3. Предприятие в соответствии с нормативными документами принимает от

Потребителя оплату за услуги КТВ или поручает проводить прием оплаты другим организациям и учреждениям (платежных терминалах, коммерческим банкам), с которыми заключены соответствующие договоры. Предприятие информирует Потребителя о перечне этих организаций и учреждений и их местонахождении, но не отвечает перед потребителем за их некачественную работу.

5.4. Начисление абонентской платы начинается со дня предоставления услуг КТВ на основании настоящего Договора.

5.5. Потребитель соглашается, что он не должен быть ежемесячно уведомлен Предприятием об оплате услуг КТВ, которые он получает, или о задолженности перед Предприятием. Потребитель может получить информацию о состоянии своего лицевого счета в пунктах приема платежей или по телефонам, указанным в п.2.2.

5.6. В случае изменения размера ежемесячной абонентской платы производится перерасчет стоимости оказанных услуг КТВ с даты утверждения новых тарифов на выбранный Потребителем пакет телевизионных программ.

5.7. Расторжение Договора не освобождает Потребителя от оплаты задолженности за предоставленные услуги КТВ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Предприятие и Потребитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

6.2 Ответственность Потребителя.

6.2.1 В случае задержки оплаты за предоставленные Предприятием услуги Потребитель оплачивает пеню в размере учётной ставки Национального банка Украины, действующей в период, за который начисляется пеня. Оплата пени не освобождает Потребителя от обязанности оплаты предоставленных услуг.

6.2.3 Потребитель несёт ответственность:

- за запись, тиражирование аудиовизуальных произведений, транслируемых по телевизионной сети, за запись авторских телевизионных материалов без соответствующего разрешения авторов;
- за создание радиопомех в кабеле или эфире;
- за незаконную ретрансляцию телевизионных каналов по кабелю и эфире;
- за получение доходов от использования телевизионного сигнала;
- за допуск несовершеннолетних к просмотру телепередач, имеющих ограничение по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.п.);
- за создание другим Потребителям препятствий в получении телевизионного сигнала и нарушении его качества путём использования его не в соответствии с правилами;
- за содействие самовольному подключению (вмешательству) в телевизионную сеть третьих лиц;
- за самовольное подключение (вмешательства) в телевизионную сеть Предприятия Потребитель несёт ответственность в виде штрафа в пятикратном размере месячной абонентской платы, которая действовала на момент данного нарушения;
- за содействие самовольному подключению (вмешательству) в телевизионную сеть Предприятия третьих лиц Потребитель несёт ответственность в виде штрафа в десятикратном размере месячной абонентской платы, которая действовала на момент данного нарушения;

6.2.4 В случае выявления нарушения телевизионной сети, которое возникло по вине

Потребителя – все затраты Потребителя на устранение нарушений, а также возмещению убытков возлагаются на Потребителя;

6.3 Ответственность Предприятия.

6.3.1. Предприятие несёт ответственность перед Потребителем:

- за разглашение данных о Потребителе лицам и организациям (за исключением наличия согласия Потребителя или по решению суда);
- за согласование с Потребителем доступа в квартиру специалистов Предприятия и наличие у них удостоверений, подтверждающих личность);

6.4. Пределы ответственности Предприятия:

6.4.1 Предприятие не несёт ответственности за качество и количество принятых каналов телевидения в связи с неисправностью кабельного разведения Потребителя, при использовании некачественных материалов Потребителя (кабель, штекер, коробки и др.), а также при самовольном подключении дополнительных устройств или изменения схемы включения;

6.4.2. В связи с тем, что предоставление услуг Потребителям связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от космических, атмосферных и технических условий, Предприятие не может гарантировать бесперебойного обеспечения доставки телевизионного сигнала.

6.4.3. Предприятие не несёт ответственности за сбои кодировки программ принимаемых со спутников, сбои трансляции, за техническое состояние спутников, ухудшения качества транслируемых каналов вследствие некачественной передачи со спутников, наземных вещательных и ретрансляционных станций, появление помех в эфире в силу природных причин и метеорологических условий.

6.4.4. Предприятие не несёт ответственности за прекращение трансляции отдельных каналов вследствие запрета на трансляцию, изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путём кодировки сигнала непосредственно собственниками канала, или запрета собственниками каналов, или законодательством вещания отдельных каналов и аудиовизуальных произведений, изменения размера авторского вознаграждения и лицензионной платы в отношении каналов телевидения, которое повлекло за собой прекращение доставки соответствующего телевизионного канала, разрыва договора с собственниками телеканалов, программ, а также прекращение вещания в следствия реорганизации или банкротства телеканала;

6.4.5. Предприятие не несёт ответственности за содержание транслируемых каналов. Потребитель обязуется самостоятельно ограничить просмотр несовершеннолетними телепередач, которые имеют ограничения по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.д.).

6.4.6. Предприятие не несёт ответственности за перебои в трансляции телевизионного канала вследствие отключения электроэнергии.

6.4.7. Предприятие не проводит никаких перерасчётов в оплате в случае, если перерывы в работе произошли не по его вине. Предприятие не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности использования услуг и работ Предприятия.

6.4.8. В случае возникновения обстоятельств в соответствии с п.6.4.4 Предприятие вправе корректировать или проводить замену каналов телевидения, доставляемых Потребителю.

6.4.9. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: пожары, землетрясение, ураганы, прочие стихийные бедствия, военные действия, изменения действующего законодательства, действия органов исполнительной

власти и местного самоуправления и т.д.), стороны ответственности не несут.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

7.1. Потребитель имеет право подавать Предприятию обращение (предложение, заявление, жалобу) о предоставлении услуг КТВ. Обращения могут быть поданы в любой форме, которая не противоречит законодательству.

7.2. Предприятие обязано рассмотреть обращение в сроки, предусмотренные действующим законодательством Украины, предоставить Потребителю уведомление о результатах рассмотрения.

7.3. Спорные вопросы между Потребителем и Предприятием решаются путем переговоров, а в случае их не урегулирования - в судебном порядке согласно нормам действующего законодательства Украины.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления физическим лицом в пользу Предприятия предварительной оплаты за предоставленные Предприятием услуги согласно тарифам, приведенным в Приложении №1, №2 и является таким, который заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения:

- По инициативе Потребителя согласно п. 4.1.3;

- По инициативе Предприятия в соответствии с п. 3.2.4 и в других случаях, предусмотренных положениями настоящего договора и нормами действующего законодательства Украины.

- В случае аннулирования, недействительности, истечения срока действия лицензии на осуществление соответствующего вида хозяйственной деятельности в сфере телекоммуникаций.

Расторжение договора не освобождает Потребителя от уплаты задолженности за фактически предоставленные Предприятием услуги КТВ.

8.2. Предприятие может изменять условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Потребителя не менее чем за 7 (семь) дней до введения изменений путем опубликования информации на официальном сайте Предприятия, в офисе Предприятия, или другим доступным для Предприятия способом. Использование и оплата Потребителем услуг после опубликованного срока, с которого изменения вступают в силу, является неоспоримым фактом безусловного принятия потребителем всех внесенных Предприятием изменений (акцепт изменений). Датой всех внесенных Предприятием изменений в настоящий Договор является дата оплаты услуг, которая была совершена Потребителем после опубликования Предприятием производимых изменений в источниках и способом, указанным выше.

8.3. Условия настоящего Договора действительны для всех Потребителей. Изменения условий Договора в отношении отдельного потребителя (дополнительная ответственность Предприятия за качество услуг, дополнительные услуги для Потребителя и др.) должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к данному Договору.

8.4. Практика поведения Сторон настоящего Договора либо практика оказания подобных услуг не могут быть основанием для внесения изменений в положения настоящего Договора.

8.5. Невыполнение Предприятием любого пункта данного Договора не означает

отказа от исполнения Договора.

8.6. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, изменения собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7 (семи) - дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.7. Ознакомиться с текстом данного Договора и действующими тарифами на услуги Предприятия можно:

- на официальном сайте Предприятия,
- в пунктах приема платежей по адресу:

г. Мариуполь: бульвар Шевченко 315а, торговый центр «Пальмира»

8.8. После подписания этого Договора все предыдущие переговоры, переписка, предварительные договоры и любые другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, касающимся этого Договора, вплоть до полного исполнения обязательств Сторонами по предыдущим соглашениям утрачивают юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ТВКОМ»

Юр./ почт. адрес : 87515, Донецкая область,
г. Мариуполь, пр-т Metallургов д.69а
ЕГРПОУ 34696922
Р/с: 26002060115215
в Мариупольском филиале АКБ
ПриватБанк, МФО 335429

**к публичному договору о предоставлении услуг
доступа к пакету телевизионных программ
от 1 марта 2016 года**

**Утверждаю
Директор ООО "ТВКОМ"
Шафетов Олег Юрьевич**

_____ года
1 марта 2016 года

**Перечень платных работ и услуг, предоставляемых ООО «ТВКОМ» Потребителю
услуги доступа к пакету телевизионных программ**

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость, грн (в т.ч.НДС)
1	Подключение к сети КТВ/интернету (для физических лиц)	100,00/150,00
2	Повторное подключение абонента, отключенного по заявлению	10,00
3	Повторное подключение абонента, отключенного за задолженность (после полного погашения задолженности)	25,00
4	Переподключение, связанное с изменением места проживания на территории размещения сети ООО «ТВКОМ» КТВ/интернет	Стоимость расходных материалов
5	Переключение с пакета «Базовый» на пакет «Социальный»	20,00
6	Кабель телевизионный (за 1 метр)	5,00
7	Клипса (за 1 шт)	0,10
8	Соединитель телевизионный, штекер (за 1 шт)	5,00
9	Сплитер x 2 (за 1 шт)	20,00
10	Сплитер x 3 (за 1 шт)	25,00
11	Сплитер x 4 (за 1 шт)	30,00
12	Муфта соединения F-F (за 1 шт)	5,00
13	Квартирный усилитель (за 1 шт)	250,00
14	Вызов мастера (для выполнения всего перечня сервисных услуг)	30,00
15	Подключение дополнительного телевизионного приемника	25,00
16	Повторная настройка приемника телевизионных каналов	25,00
17	Крепление кабеля под плинтусом (в квартире абонента) (за 1 метр)	6,00
18	Адаптирование телевизионной розетки (ремонт)	От 25,00
19	Демонтаж кабеля (за 1 метр)	2,00
20	Крепление кабеля клипсами (за 1 метр)	1,00

Приложение №2

к публичному договору о предоставлении услуг доступа к пакету телевизионных программ
от 1 марта 2016 года

Утверждаю

Директор ООО "ТВКОМ"

Шафетов Олег Юрьевич

Перечень сформированных пакетов аналоговых телевизионных программ

	Социальный пакет	Базовый пакет
1	ДО ТРК	ДО ТРК
2	Донбасс	Донбасс
3	5 канал	5 канал
4	ТВ-7	ТВ-7
5	ТРК «Украина»	ТРК «Украина»
6	НТН	НТН
7	Сигма	Сигма
8	UA :Крим	UA :Крим
9	МТВ	МТВ
10	ICTV	ICTV
11	Новый Канал	Новый Канал
12	1+1	1+1
13	ТЕТ	ТЕТ
14	Интер	Интер
15	Мега	Мега
16	СТБ	СТБ
17	УТ-1 (UA.перший)	УТ-1 (UA.перший)
18	НЛЮ	НЛЮ
19	К1	К1
20	К2	К2
21	Культура	Культура
22	24 Новости	24 Новости
23	М1	М1
24	Indigo TV	Indigo TV
25	CNL	CNL
26	Рада	Рада
27	МАКСІ ТВ	МАКСІ ТВ
28		ZK
29		TV XXI
30		News Network

32		RTVi
33		Fine Living
34		ZOO парк
35		NewsONE
36		Animal Planet
37		MUSIC BOX
38		Business
39		SONI Sci Fi
40		TV-1000 Comedy
41		Disney
42		TLC
43		Плюс плюс
44		112 Украина
45		Discovery
46		TV-1000 World Kino
47		Энтер фильм
48		Бигуди
49		2+2
50		Наше кино
51		Zee TV
52		SONY TURBO
53		Детский мир
54		Беларусь 24
55		Еврокино
56		Nickelodeon
57		Shopping TV
58		1 Автомобильный
59		Дача
60		Трофей
61		Футбол 2
62		Еспресо tv
63		EuroSport 1
64		Глас
65		Футбол 1
66		National Geographic
67		QTV
68		TV-1000 Action
69		Пиксель

70		M2
71		Hromadske TV
72		Малятко

Стоимость услуг кабельного телевидения

Для жителей многоквартирных домов:

Кабельное ТВ

Пакет каналов	Кол-во каналов	Стоимость в гривнах
Социальный	27	45
Базовый	72	75

Подключение к сети кабельного телевидения -150 гривен