

Утверждаю  
Директор ООО «ТРК МКТ ВЕГА»  
Адарюков Дмитрий Анатольевич

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

*о предоставлении услуг доступа к сети Internet*

г. Мариуполь

«01» февраля 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТРК МКТ ВЕГА», в лице директора Адарюкова Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава (далее по тексту – «Предприятие», «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), руководствуясь положениями статьи 633 Гражданского кодекса Украины, Законом Украины «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины от 09.08.2005 N 720 и Основными требованиями к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, утвержденных Решением Национальной комиссии по вопросам регулирования связи Украины от 26 марта 2009 N 1420, публикует настоящий Договор (далее по тексту «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее по тексту - «Потребитель», «ЗАКАЗЧИК», «Абонент»)

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ для личного потребления телекоммуникационные услуги по доступу к глобальной сети Internet в круглосуточном режиме (далее - Услуги). ЗАКАЗЧИК пользуется и оплачивает Услуги в соответствии с положениями этого Договора.

**1.2.** Заключением этого Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он даёт своё согласие на прокладку кабеля Исполнителем во вспомогательных помещениях многоквартирного дома, в котором проживает ЗАКАЗЧИК, а именно на/по лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, внеквартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания ЗАКАЗЧИКА.

**1.3.** Услуги предоставляются в соответствии с утвержденным прейскурантом (далее - Прейскурант) абонентской платы, условий перехода на выбранный тарифный план и дополнительных услуг, а ЗАКАЗЧИК пользуется Услугами, выполняя правила пользования Услугами (с положениями которых можно ознакомиться на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ [www.vega-tv.com.ua](http://www.vega-tv.com.ua)) и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора (Приложение №1).

**1.4.** ЗАКАЗЧИКУ могут предоставляться отдельные платные дополнительные услуги согласно перечню и тарифам, установленным Исполнителем. С перечнем дополнительных платных услуг ЗАКАЗЧИК может ознакомиться в офисе Исполнителя и его абонентском отделе по адресу г. Мариуполь, квартал Азовье, 9; по телефонам: 40-36-00, 097-925-41-62, 095-210-11-70 или на сайте Исполнителя [www.vega-tv.com.ua](http://www.vega-tv.com.ua).

**1.5.** Состав, объем и стоимость выбранных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг (тарифного плана) отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.6.** ИСПОЛНИТЕЛЬ предпринимает все необходимые мероприятия для обеспечения надежности функционирования системы и безопасности информации о клиентах.

**1.7.** Данный Договор заключается между Сторонами в пределах их полномочий. Услуга Потребителю предоставляются на основании настоящего Договора.

## 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

**2.1.** Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались Услугами Предприятия, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является получение Абонентом платежного документа(квитанции) на оплату услуг, связанных с подключением Абонента к сети Предприятия, и осуществление физическим лицом в пользу Предприятия оплаты за предоставленные Предприятием Услуги согласно тарифам, приведенным в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Оплата за предоставленные услуги осуществляется физическим лицом в банковском учреждении или в платежных терминалах на текущий счет Предприятия, а именно:

ООО «ТРК МКТ ВЕГА»  
ЕДРПОУ 32717154  
р/с 26008060721692 в МФ ПАО  
«Приватбанк» в г. Мариуполе,  
МФО 335429  
Назначение платежа: оплата Интернет

**2.2.** Получить необходимую консультацию по поводу оказанных Услуг можно по телефонам: 40-36-00, 097-925-41-62, 095-210-11-70 или у уполномоченных представителей Предприятия и Абонентском отделе по адресу: **87553, Донецкая область, г. Мариуполь, квартал Азовье, 9.**

**2.3.** С момента осуществления процедуры предварительной оплаты в порядке, предусмотренном положениями раздела 4 настоящего Договора физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора, и Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на текущий счет Предприятия в банковском учреждении полной суммы предварительной оплаты, предусмотренной п.п. 2.1 и 2.4 этого Договора.

**2.4.** Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами Предприятия, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является дальнейшее использование и оплата Услуг Предприятия. С момента оплаты Услуг Предприятию физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на текущий счет Предприятия в банковском учреждении полной суммы предварительной оплаты за предоставленные Услуги.

**2.5.** Физическое лицо, совершившее акцепт (принятие) условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Потребитель», «ЗАКАЗЧИК».

**2.6.** Предприятие по письменному требованию Потребителя предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

**3.1.1.** Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им Услуги в порядке, предусмотренном положениями данного Договора.

**3.1.2.** Вести Лицевой счет ЗАКАЗЧИКА с отражением на нем информации, которая касается выполнения настоящего Договора (перечень и стоимость предоставленных ЗАКАЗЧИКУ Услуг(тарифный план), итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты ЗАКАЗЧИКА, и т.д.).

**3.1.3.** Предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность получения телефонных консультаций по телефонам 40-36-00, 097-925-41-62, 095-210-11-70 в ежедневном режиме круглосуточно.

**3.1.4.** Своевременно согласно условиям Договора уведомлять ЗАКАЗЧИКА о планируемых профилактических работах, изменениях тарифов не позднее, чем за 7(семь) дней до даты запланированных работ или изменений путем размещения соответствующих объявлений на Интернет странице Исполнителя по адресу [www.vega-tv.com.ua](http://www.vega-tv.com.ua) или размещения информации в офисе Исполнителя и его абонентском отделе по адресу г. Мариуполь, Донецкая область, квартал Азовье, 9, либо другим доступным для Исполнителя способом.

**3.1.5.** Иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Потребителя.

**3.1.6.** Предоставлять информацию о тарифах на Услуги, условия заключения Договора и другие нормативные документы, регламентирующие предоставление Услуг.

**3.1.7.** Рассматривать жалобы и заявления Потребителя в сроки, предусмотренные законодательством, и информировать его о результатах рассмотрения.

**3.1.8.** Принимать и регистрировать заявления от Потребителя, в частности о некачественном предоставлении Услуг или их отсутствие. Выполнять работы по заявке Потребителя в течение пяти рабочих дней с момента регистрации заявления.

**3.1.9.** Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны передаваемой телекоммуникационными сетями, конфиденциальности информации о потребителе и услуги, которые он получил или заказывал.

### **3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

**3.2.1.** Пользоваться оказываемыми Услугами в строгом соответствии с условиями данного Договора и общепринятыми правилами пользования сетью Internet, с положениями которых можно ознакомиться на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ [www.vega-tv.com.ua](http://www.vega-tv.com.ua) .

**3.2.2.** Своевременно знакомиться с состоянием своего Лицевого счета и информацией опубликованной для ЗАКАЗЧИКА, в любом удобном для него источнике: на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, в Отделах по работе с абонентами. ЗАКАЗЧИК не имеет право предъявлять ИСПОЛНИТЕЛЮ претензии в случае несвоевременного ознакомления или не ознакомления с опубликованной для него информацией.

**3.2.3.** Своевременно, путем внесения авансовых платежей, оплачивать истребованные Услуги согласно условиям раздела 5 настоящего Договора.

**3.2.4.** Не подключать самостоятельно дополнительные устройства к Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.2.5.** Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности участка Сети (участок Сети, который идет от конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА до распределительной коробки-порта), а в случае его повреждения - принять и оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по восстановлению работоспособности участка Сети.

**3.2.6.** Не выполнять своими силами и не допускать посторонних (третьих) лиц к выполнению работ по ремонту участка Сети, который идет от ЗАКАЗЧИКА до распределительной коробки-порта.

**3.2.7.** Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о повреждении в Сети по телефонам: 40-36-00, 097-925-41-62, 095-210-11-70.

**3.2.8.** При осуществлении любых действий, связанных с выполнением данного Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать предоставленный ЗАКАЗЧИКУ номер лицевого счета.

**3.2.9.** Предупреждать ИСПОЛНИТЕЛЯ о необходимости в дополнительных услугах или о необходимости временного отключения Услуги не позднее, чем до начала действия следующего расчетного периода.

**3.2.10.** При возникновении обстоятельств, создающих препятствия ЗАКАЗЧИКУ в выполнении принятых на себя обязательств, предпринять все необходимые действия для своевременного извещения об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ и согласования с ним возможных путей разрешения возникших проблем.

**3.2.11.** Неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.

**3.2.12.** Сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде о приостановке предоставления услуг на срок более, чем 3 (три) календарных месяца, не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала следующего расчетного периода.

**3.2.13.** Не допускать действий, усложняющих или делающих невозможным предоставление услуг другим абонентам.

**3.2.14.** Не использовать Услугу в целях её предоставления третьим лицам, проживающим не по адресу предоставления Услуги.

**3.2.15.** Предоставлять свободный доступ работникам Исполнителя для выполнения работ в слаботочных нишах здания, если доступ к ним контролируется ЗАКАЗЧИКОМ, а также обеспечивать доступ работников Исполнителя к месту предоставления услуг в случае необходимости проведения ремонта по обращению ЗАКАЗЧИКА.

### **3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

**3.3.1.** Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг(тарифного плана) с обязательным уведомлением ЗАКАЗЧИКА путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора ( на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, у Представителей ИСПОЛНИТЕЛЯ, в Отделах по работе с абонентами), не менее чем за 7 (семь) дней до проведения таких изменений.

В случае возникновения обстоятельств, которые не зависят от ИСПОЛНИТЕЛЯ, состав оказываемых услуг может быть изменен без сообщения ЗАКАЗЧИКУ.

**3.3.2.** При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов Сети, приостановить предоставление Услуг, с обязательным сообщением ЗАКАЗЧИКУ не менее чем за 7 (семь) дней, путем публикации информации в источниках, указанных в п.3.1.4 данного Договора, а в случае проведения восстановительных работ при аварийных ситуациях - без предварительного сообщения.

**3.3.3.** Расторгнуть данный Договор в порядке, предусмотренном положениями настоящего Договора.

**3.3.4.** Изменять цены и стоимость на Услугу(тарифный план). ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан информировать ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях, не менее чем за 7 (семь) дней до их изменений, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 этого Договора. Использование Услуг ЗАКАЗЧИКОМ после уведомления о изменении состава и стоимости на Услуги(тарифный план) и оплата им стоимости Услуг в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом является выражением согласия ЗАКАЗЧИКА с указанными изменениями и подтверждает волю ЗАКАЗЧИКА о внесении соответствующего изменения в Приложение №1 к этому Договору.

**3.3.5.** В случае нулевого баланса на счету ЗАКАЗЧИКА в течение более 90(девяноста) календарных дней, Провайдер ликвидирует всю информацию о реквизитах доступа Абонента в глобальную сеть Интернет из имеющейся у него базы данных.

**3.3.6.** Приостановить и/или отключить предоставление Услуги в следующих случаях:

- широковещательное распространение по сети материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций;
- установленные факты попыток порчи аппаратных и программных средств узловых машин ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей сети Интернет, например, путем умышленной или неумышленной рассылки компьютерных вирусов по сети.

За период временного отсутствия доступа к сети Интернет по указанным в данном пункте причинам ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит компенсацию (возмещение) Заказчику.

**3.3.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ в результате использования или невозможности использования услуг и работ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.3.8.** Прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ порядка расчётов, определенного действующим Приложением №1 и положениями раздела 5 этого Договора.

**3.3.9.** Расторгнуть Договор и прекратить оказание Услуг в случае, если ЗАКАЗЧИК не выполняет положения этого Договора.

**3.3.10.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право вносить изменения в данный Договор, уведомив ЗАКАЗЧИКА за 7 (семь) дней до вступления в силу соответствующих изменений в порядке, предусмотренном п.3.3.10. данного Договора.

**3.3.11.** При необходимости проведения профилактических и ремонтных работ на головной станции или магистральной сети прерывать предоставление услуг на время проведения работ (день профилактики – каждый понедельник с 9.00 до 15.00).

#### **3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

**3.4.1** Изменять состав и объем Услуги(тарифный план), определенной в п.4.1 этого Договора, путем уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем до начала следующего расчетного периода, и оплаты стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом является согласием ЗАКАЗЧИКА с получением вновь выбранного объема Услуг(тарифного плана) и подтверждает волю ЗАКАЗЧИКА о внесении соответствующего изменения в Приложение №1 к этому Договору.

**3.4.2.** Расторгнуть Договор досрочно, предупредив письменно ИСПОЛНИТЕЛЯ до начала следующего расчетного периода, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не возвращает уплаченный ЗАКАЗЧИКОМ аванс за текущий расчетный период и стоимость подключения к сети и оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.4.3.** Приостановить действие Договора и отказаться на этот период от оплаты Услуги сроком не более чем на 3(три) месяца (расчетных периода) за один год действия Договора при условии уведомления Исполнителя не позднее начала следующего расчетного периода по телефонам: 40-36-00, 097-925-41-62, 095-210-11-70.

**3.4.4.** Согласно законодательству обжаловать неправомерные действия работников Предприятия.

**3.4.5.** Подавать в адрес Предприятия письменное или устное заявление о некачественном предоставлении услуг или их отсутствии.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1.** Состав, объем и стоимость Услуг (тарифный план), предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору, отражены в Приложении №1 к данному Договору.
- 4.2.** ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату за предоставленные Услуги в следующем порядке:
- единовременно за подключение к сети согласно Приложению №1,
  - ежемесячно за телекоммуникационные услуги доступа к всемирной сети Internet в соответствии с Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью данного Договора.
  - иные услуги, в соответствии с утвержденным Прейскурантом (Приложение №1).
- 4.3.** Дата фактического поступления средств от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ является моментом оплаты Услуг и датой заключения этого Договора в соответствии с п.п.2.1, 2.3 и 2.4.
- 4.4.** Информация о платежах ЗАКАЗЧИКА, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных ЗАКАЗЧИКУ Услуг учитывается на Лицевом счете ЗАКАЗЧИКА.
- 4.5.** Все услуги, которые оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору, оплачиваются на условиях 100% предварительной оплаты.
- 4.6.** ЗАКАЗЧИК самостоятельно следит за состоянием своего счета и вправе производить его пополнение в любой момент времени и на любую сумму. При отсутствии достаточных денежных средств на счете ЗАКАЗЧИКА после окончания текущего расчетного периода предоставление Услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ приостанавливается до поступления платежа от ЗАКАЗЧИКА согласно утвержденному на момент оплаты Прейскуранту
- 4.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ может предоставлять ЗАКАЗЧИКУ дополнительные услуги, плата за которые взимается дополнительно. Оплата всех услуг производится с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА. Каждая дополнительная услуга оплачивается по отдельным тарифам, установленным в соответствии с Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **5. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 5.1** Оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется после подключения его к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и оплачивается ежемесячно в форме предоплаты в кассу предприятия или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ, согласно условиям раздела 4 этого Договора.
- 5.2.** В месяц заключения настоящего Договора оплата осуществляется за оставшиеся до конца календарного месяца дни, на протяжении которых будут предоставляться Услуги, и за дни следующего месяца до даты, когда фактически поступили средства от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ (расчетный период).
- 5.3.** В случае не поступления оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ до конца расчетного периода, предоставление комплексных телекоммуникационных Услуг автоматически прекращается аппаратно-программным комплексом ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.4.** Все средства перечисленные (переданные) ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ, отражаются на лицевом счету ЗАКАЗЧИКА, на котором, так же, ИСПОЛНИТЕЛЬ отражает все оказанные услуги. Обязанность корректного ведения лицевого счета полностью лежит на ИСПОЛНИТЕЛЕ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не распространять третьим лицам информацию об остатке и движениях на лицевом счету ЗАКАЗЧИКА, кроме случаев прямо предусмотренных законодательством Украины. Лицевой счет ЗАКАЗЧИКА ведется в количестве Услуг, которое ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ. Количество Услуг, которое ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ, фиксируется на момент получения средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ и остается неизменным до тех пор, пока Услуги не будут предоставлены.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1.** Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 6.2.** В случае простоя в предоставлении Услуг, который возник по причине неисправности или повреждений оборудования и программного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет перерасчет абонентской платы, если сигнал Интернет не возобновлен в течении контрольного срока — 3 (трех) рабочих дней. ЗАКАЗЧИК должен сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о всех перебоях в работе локальной сети в письменной форме или прислать письмо на электронный почтовый ящик администратора сети ИСПОЛНИТЕЛЯ – [vega\\_abon@vega-tv.com.ua](mailto:vega_abon@vega-tv.com.ua).

- 6.3.** ЗАКАЗЧИК не должен использовать Услугу, если это противоправно (противозаконно), или если такое использование нарушает права интеллектуальной собственности другого юридического или физического лица, или каким-нибудь образом приводит к использованию сети не по ее назначению.
- 6.4.** ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за сохранение всех паролей, реквизитов выданных ему во время подключения и отвечает за безопасность и защиту собственного компьютера.
- 6.5.** При несоблюдении правил пользования сетью ЗАКАЗЧИК блокируется и физически отключается от компьютерной сети.
- 6.6.** Стороны по настоящему Договору не несут солидарной ответственности перед третьими лицами и государством. Каждая из Сторон за ущерб, причиненный ее действиями, несет самостоятельную ответственность.
- 6.7.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору, она несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **7.ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности:**

- 7.1.** За функционирование аппаратного оборудования и программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА, которое предоставляет ЗАКАЗЧИКУ возможность пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.2.** За действия лиц и организаций, которые делают невозможным выполнение обязательств по данному Договору в случае, если деятельность таких лиц и организаций не может контролироваться ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 7.3.** За функционирование Интернета в целом и любых отдельных участков (сетей), из которых состоит Интернет, и не гарантирует возможность обмена с серверами и ресурсами, которые не принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ и не обслуживаются им и могут быть недоступные.
- 7.4.** За персональную защиту ЗАКАЗЧИКА от несанкционированного доступа и несанкционированных манипуляций данными, ресурсами и системами на компьютере ЗАКАЗЧИКА, вызванного наличием ошибок в защите и при эксплуатации компьютера, компьютерных вирусов и других программ или действий, которые могут причинить вред.
- 7.5.** ИСПОЛНИТЕЛЬ не обеспечивает ЗАКАЗЧИКА необходимым программным обеспечением.
- 7.6.** За порчу оборудования ЗАКАЗЧИКА во время грозы и настоятельно рекомендует ЗАКАЗЧИКУ отключать кабель Интернет (витую пару) и провод сети электропитания от конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА во время грозы.
- 7.7.** За информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет.
- 7.8.** За любые расходы ЗАКАЗЧИКА или ущерб, который может быть нанесен ЗАКАЗЧИКУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.
- 7.9.** За оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Сторона освобождается от ответственности настоящему Договору, если неисполнение условий Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, война, военные действия, стихийных бедствий, общественных беспорядков, пожара, изменения собственником канала технических характеристик вещания, отсутствие электроэнергии, решения органов государственной власти, которые делают невозможным дальнейшее исполнение. Все эти обстоятельства могут быть приняты во внимание другой Стороной только в случае их документального подтверждения. В этом случае сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно на время действия этих обстоятельств. Перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать другие обстоятельства, которые Стороны не могли заранее предвидеть и предотвратить.

## **9. РЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования СТОРОНЫ обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством Украины.

## 10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**10.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ собирает, обрабатывает и/или использует информацию, в том числе, но не ограничиваясь, персональные данные ЗАКАЗЧИКА, которые могут быть внесены последним в Форму заявки на подключение или в любую форму в офисе или на сайте [www.vega-tv.com.ua](http://www.vega-tv.com.ua) (далее - «Персональные данные») в целях администрирования и выполнения обязательств по данному Договору, общего и долгосрочного обслуживания ЗАКАЗЧИКА, индивидуализации услуг для клиентов, а также информирования и рекламы (в том числе, но не ограничиваясь с целью предоставления рекламной информации по почте, по факсу, по телефону и электронной почте), и проведение исследований рынка, опросов с помощью почтовой, телефонной (в т.ч. мобильной) связи, а также электронных средств связи.

**10.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства, что любые материалы, информация и сведения, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ являются конфиденциальными и не могут передаваться третьим лицам без предварительного согласия, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины в том числе, но не ограничиваясь, по требованию правоохранительных органов, по распоряжению суда или в рамках других законных процедур, или если такое обнародование необходимо для расследования, предотвращения или наказания незаконных действий, мошенничества, угроз нанесения телесных повреждений ЗАКАЗЧИКУ или другим лицам, угрозы национальной безопасности или же по другому требованию согласно действующему законодательству Украины.

**10.3.** Доступ к личным данным ЗАКАЗЧИКА будет предоставлен только уполномоченным сотрудникам ИСПОЛНИТЕЛЯ для целей, указанных в п.10.1, а также для обеспечения защиты и обработки информации. ИСПОЛНИТЕЛЬ использует разумные технические и организационные средства для защиты и конфиденциальности личной информации, также при необходимости регулярно пересматривает и улучшает эти средства для отражения законодательных изменений и / или совершенствования технических возможностей.

**10.4.** ЗАКАЗЧИК имеет право обращаться с просьбой об исправлении, внесении изменений в Персональные данные, их удалении или блокировании.

**10.5.** ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку Персональных данных в понимании Закона Украины «О защите персональных данных» путем оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ или путем заполнения любой электронной формы на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и добровольно позволяет использовать Персональные данные, внесенные в форму Заявки на подключение или любую другую форму с целью, указанной в пункте 10.1 настоящего Договора.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления физическим лицом в пользу Предприятия предварительной оплаты за предоставленные Предприятием услуги согласно Прейскуранту, приведенному в Приложении № 1, в соответствии с п.п. 2.1. и 2.4 этого Договора и является таким, который заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения:

- По инициативе ЗАКАЗЧИКА согласно положениям п.п.3.2.12, 3.4 этого Договора;
- По инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с положениями п.3.3 этого Договора и в других случаях, предусмотренных положениями настоящего Договора и нормами действующего законодательства Украины.
- В случае аннулирования, недействительности, истечения срока действия лицензии, соглашения на осуществление соответствующего вида хозяйственной деятельности в сфере телекоммуникаций.

**11.2.** Стороны имеют право расторгнуть данный Договор в соответствии с положениями этого Договора.

**11.3.** После заключения этого Договора все предыдущие переговоры, переписка, договоры и любые другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, касающимся этого Договора, вплоть до полного исполнения обязательств Сторонами по предыдущим соглашениям утрачивают юридическую силу.

## 12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

**12.1.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действующими, если они внесены в соответствии с условиями этого Договора.

**12.2.** Все сообщения ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЮ по этому Договору должны направляться по почте, электронной почте или факсу, а также передаваться с помощью телефонной связи по номерам и адресам, указанными в этом Договоре.

**12.3.** В случае изменения адресов и реквизитов, указанных в Договоре, Стороны обязуются уведомить об этом другую Сторону на протяжении 3 (трех) рабочих дней.

ООО ТРК «МКТ ВЕГА»

87553, Украина, г. Мариуполь,

Кв. Азовье, д.9, п.76

Код ЕДРПОУ 32717154

Р/с 26008060721692

в МФ ПАТ КБ «Приватбанк» г. Мариуполь

МФО 335429

Св-во плательщика единого налога №1705843400001

Тел: 0629-40-36-00

Директор ООО ТРК «МКТ ВЕГА»

-----  
Адарюков Д. А.